

## REGULAMIN SKLEPU STACJONARNEGO

Centrum Ogródzeń Metalowych Adres: Mościczki 38, 66-460 Witnica

### 1. Informacje Ogólne:

- a) Właścicielem sklepu stacjonarnego jest firma Centrum Ogródzeń Metalowych Elżbieta Jaruszewska Andrzej i Krzysztof Rubaszewscy S.C. Mościczki 38, 66-460 Witnica, NIP 5992872593, tel. / fax 0048 95 751 40 09, e-mail: [zaun@zaun.com.pl](mailto:zaun@zaun.com.pl)
- b) Godziny otwarcia sklepu:
  - od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 16.00
  - w soboty od godz. 7.00 do 12.00
  - ponad to sklep jest nieczynny w dniach ustawowo wolnych od pracy
- c) Szczegółowych informacji dotyczących właściwości każdego Towaru udzielają pracownicy COM
- d) Na życzenie klienta, za dodatkową opłatą pracownicy dokonują przecięcia wyrobów hutniczych do transportu
- e) Pakowanie, przygotowanie do transportu nie należy do usługi sprzedaży i stanowi odrębną usługę według indywidualnych ustaleń
- f) Kaucja wynosi za paletę euro 100 zł brutto, za paletę metalową lub stojak stalowy 600 zł brutto
- g) W obrębie i na terenie Firmy COM oraz drogach wewnętrznych obowiązują:
  - przepisy w prawie o ruchu drogowym
  - przepisy oraz zasady wynikające z BHP oraz PPOŻFirma COM nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mienia powstałe z winy klienta lub dostawcy.
- h) Osoby dokonujące zakupu w imieniu Klienta zobowiązane są do dostarczenia aktualnego upoważnienia do reprezentowania Klienta w sprawie składania zamówień oraz dokonywania zakupów towaru w Sklepie COM.
- i) Regulamin określa warunki dostaw, odbioru i zamówień towarów, płatności, zwrotów oraz reklamacji, warunków gwarancyjnych oraz uwag i skarg.

2. W niniejszym regulaminie zwanym dalej „Regulaminem” pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- Klient – podmiot dokonujący zakupu towaru w Firmie COM
- Dostawca – osoba dokonująca dostawy towaru do Firmie COM
- Towary – wszelkie produkty zakupione w Sklepie COM
- Data sprzedaży – data wskazana na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT jako data zakupu danego towaru
- COM – Centrum Ogródzeń Metalowych

### 3. Dostawy / przyjęcia / zamówienia towaru:

- a) zamówienia towaru przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej lub mailowo na adres: [sklep@zaun.com.pl](mailto:sklep@zaun.com.pl). Firma COM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w zamówieniach towaru, złożone w formie innej niż pisemna.
- b) koszt dostawy towaru do maksymalnej wagi 3,5T
- w obrębie miasta Witnicy na koszt firmy COM,
  - w promieniu 20 km od siedziby Sklepu COM (w jedną stronę) przy zakupach za minimum 4000 zł netto gratis,
  - powyżej 20 km (w jedną stronę) koszt dostawy wynosi 2 zł/km,
- c) w ramach dostawy zamówionego towaru firma COM zapewnia pomoc jednej osoby do rozładunku wymagającym dwóch osób, z zachowaniem obowiązujących przepisów BHP.
- d) zamówienia towaru z dowozem złożone do godziny 9.30 realizowane są tego samego dnia lub w kolejny dzień roboczy (tj. od poniedziałku do piątku). Decyduje kolejność oraz ilość przyjętych zleceń.
- e) przyjęcia i wydania towaru odbywają się tylko i wyłącznie na podstawie dokumentu, w tym WZ / PZ / Faktura zakupu,
- f) wydania towaru po uregulowaniu płatności tylko i wyłącznie na podstawie dokumentu, w tym WZ / PZ / Faktura zakupu.
- g) rozładunek i przyjęcie dostawy realizowane są:
- w okresie od 01.XII do 31.I w godzinach od 8.00 do 14.00
  - w okresie od 01.II do 30.XI w godzinach od 8.00 do 15.00

### 4. Odbiór towaru:

Klient odbierający towar ma w obowiązku sprawdzić wizualnie towar pod względem partii produkcji, uszkodzeń, defektów powłoki, odkształceń etc. Do obowiązku odbiorcy należy także sprawdzenie ilościowe oraz kompletność zamówionego lub odbieranego towaru.

5. Zwroty związane z nieprzebraniem odbioru towaru nie będą realizowane. W celu uniknięcia nieporozumień klient ma prawo przed zakupem do uzyskania pisemnej informacji o produkcie (użyty materiał, forma zabezpieczenia przed korozją, ilość materiału - z wyłączeniem danych związanych z tajemnicą handlową firmy COM)

### 6. Płatności:

- a) dokonanie płatności lub podpis faktury przelewowej jest równoznaczne z:
- zawarciem umowy zakupu towaru / akceptacją porozumienia,
  - akceptacją stanu faktycznego kupowanego towaru,
- b) zapłata za towary jak również wszelkie zaliczki uiszczane są przez Klienta w kasie Sklepu COM.

c) towar pozostaje własnością firmy COM do chwili dokonania zapłaty całości należności przez Klienta / Kupującego

#### 7. Zwroty / Reklamacje:

- a) reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia lub zgodnie z terminem podanym przez producenta w karcie gwarancyjnej,
- b) zwroty towaru przyjmowane są w ciągu 7 dni od daty widniejącej na dokumencie zakupu z wyłączeniem paneli Kommerling, paneli ogrodzeniowych oraz słupków które nie podlegają zwrotowi,
- c) podstawą zwrotu Towaru jest okazanie dowodu zawarcia umowy (paragonu, faktury),
- d) COM zastrzega sobie prawo zweryfikowania, czy zwracamy Towar nie został przez Klienta uszkodzony, zużyty lub niekompletny. Zwrot nie będzie możliwy, jeżeli Towar okaże się uszkodzony, zużyty lub niekompletny,
- e) zwrot towaru tylko w fabrycznym opakowaniu nie noszącym śladów użytkowania,
- f) towar podlegający zwrotowi należy dostarczyć do siedziby Sklepu COM.

#### 8. Warunki gwarancyjne:

- a) towar zakupiony w Sklepie COM objęty jest gwarancją zgodnie z kartą gwarancyjną wydawana do towaru na życzenie klienta
- b) jeżeli do zakupionego Towaru został dołączony dokument gwarancyjny, uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w dokumencie gwarancyjnym. Firma COM nie ma wpływu na sposób ani czas rozpatrzenia zgłoszonego w ten sposób żądania do producenta,
- c) gwarancja na produkty firmy COM obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i licząc od daty sprzedaży wynosi 12 miesięcy dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą oraz 24 miesiące dla klientów indywidualnych.

#### 9. Uwagi i skargi:

- a) wszelkie uwagi i skargi dotyczące stosowania Regulaminu mogą być składane bezpośrednio w Sklepie COM w godzinach otwarcia, listownie na adres: Mościczki 38, 66-460 Witnica lub e-mailem na adres: [kontroling@zaun.com.pl](mailto:kontroling@zaun.com.pl)
- b) w uwagach lub skardze należy podać dane zgłaszającego, umożliwiające udzielenie odpowiedzi oraz opis zdarzenia będącego podstawą skargi. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędnym warunkiem udzielenia odpowiedzi.
- c) odpowiedź będzie udzielona w ciągu 14 dni licząc od dnia wpływu uwagi lub skargi.



Administratorem udostępnionych danych osobowych jest firma Centrum Ogródzeń Metalowych Elżbieta Jaruszewska Andrzej i Krzysztof Rubaszewscy S.C., Mościczki 38, 66-460 Witnica. NIP 5992972593.

Regulamin podlega aktualizacji. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2018r.

Aktualizacja 13.08.2019r.

Aktualizacja 18.02.2020r.

Aktualizacja 21.07.2020r.

CENTRUM OGRÓDZEŃ METALOWYCH  
Elżbieta Jaruszewska  
Andrzej i Krzysztof Rubaszewscy S.C.  
Mościczki 38, 66-460 Witnica  
fax 0048 95 7836 953  
NIP 5992972593, REGON 080112165  
www.zaun.com.pl

---

Centrum Ogródzeń Metalowych Elżbieta Jaruszewska Andrzej i Krzysztof Rubaszewscy S.C.

Mościczki 38, 66-460 Witnica

tel. / fax 0048 95 751 40 09, [www.zaun.com.pl](http://www.zaun.com.pl)

CENTRUM OGRÓDZEŃ METALOWYCH  
Elżbieta Jaruszewska  
Andrzej i Krzysztof Rubaszewscy S.C.  
Mościczki 38, 66-460 Witnica  
fax 0048 95 7836 953  
NIP 5992972593, REGON 080112165  
www.zaun.com.pl